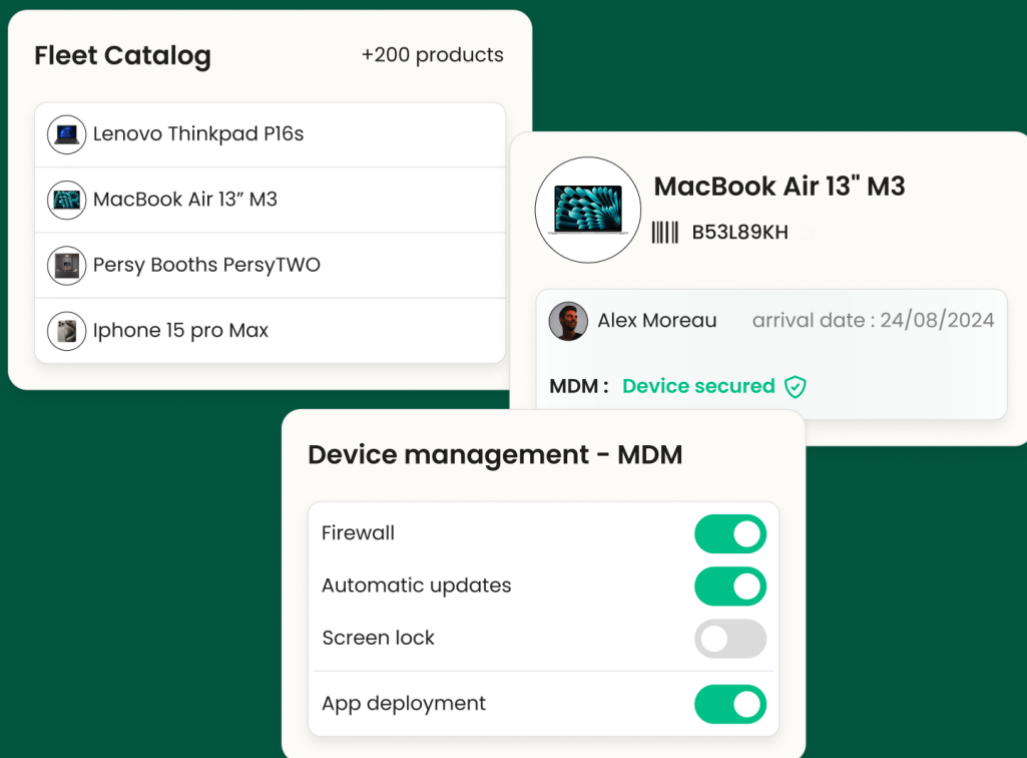


# Politique de Protection des Données Personnelles



Fleet SAS – Mars 2026

## Sommaire

Préambule

Article 1 – Identité du Responsable du Traitement

Article 2 – Données Collectées et Finalités

Article 3 – Destinataires et Sous-Traitants

Article 4 – Durées de Conservation

Article 5 – Sécurité des Données

Article 6 – Droits des Personnes Concernées

Article 7 – Mort Numérique

Article 8 – Cookies et Technologies Similaires

Article 9 – Google Workspace

Article 10 – Sous-traitance – Accord de Traitement des Données (DPA)

Article 11 – Politique de Conservation et de Suppression

Article 12 – Analyse d'Impact (DPIA)

Article 13 – Contact et Réclamations

Article 14 – Mises à Jour de la Politique

Version	Date	Modifications principales
1.0	Janvier 2020	Version initiale
2.0	Janvier 2023	Mise à jour sous-traitants, ajout DPA
3.0	Mars 2026	Refonte complète : intégrations SIRH, MSP/Secure, Fleet Copilot, forfaits mobiles, cookies Sirdata, mise à jour sous-traitants

---

## Préambule

Fleet accorde la plus grande importance à la gestion et à la protection des données à caractère personnel. Dans le cadre de ses activités, Fleet fournit des équipements informatiques et des services gérés à destination de professionnels (les « Clients »). Fleet est également en relations avec une diversité de prestataires (les « Partenaires ») avec lesquels Fleet a conclu un accord de partenariat.

Aussi, Fleet collecte, via son site internet <https://fleet.co> (le « Site ») et dans le cadre de l'exécution de ses prestations, des données à caractère personnel concernant les individus utilisant les fonctionnalités du Site, les collaborateurs des Clients utilisant le matériel informatique fourni ou géré par Fleet, les individus agissant pour le compte des Clients et les individus agissant pour le compte des Partenaires (les « Utilisateurs »).

Ce document a vocation d'informer tout Utilisateur sur la manière dont Fleet collecte, utilise, traite et transmet des données personnelles, conformément au Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel (« RGPD ») et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (« Loi Informatique et Libertés »).

Fleet ne traite pas de catégories particulières de données au sens de l'article 9 du RGPD (données de santé, opinions politiques, données biométriques, etc.) dans le cadre de ses Services. Fleet ne cible pas les mineurs et ses Services sont exclusivement destinés à des professionnels. Fleet ne procède pas à des décisions entièrement automatisées produisant des effets juridiques significatifs au sens de l'article 22 du RGPD.

Sauf stipulation contraire prévue aux présentes, les termes définis dans les conditions générales du service Fleet, accessibles sur le site de Fleet ([fleet.co](https://fleet.co)), conservent, lorsqu'ils sont employés dans le présent document, la signification qui leur est donnée par lesdites conditions générales.

## Article 1 – Identité du Responsable du Traitement

Sous réserve des stipulations de l'article 11, le responsable du traitement des données à caractère personnel collectées dans le cadre des Services Fleet est :

---

Fleet SAS

Siège social : 45 rue de Maubeuge, 75009 Paris, France

RCS Paris : 848 427 449

TVA intracommunautaire : FR31848427449

Site web : [www.fleet.co](http://www.fleet.co)

Contact : [privacy@fleet.co](mailto:privacy@fleet.co)

Référent Protection des Données :

Référent interne, Service Données Personnelles

E-mail : [privacy@fleet.co](mailto:privacy@fleet.co)

## Article 2 – Données Collectées et Finalités

Les données personnelles collectées par FLEET incluent notamment :

- Les noms, prénoms, adresses e-mail, numéros de téléphones des interlocuteurs de FLEET ou de leurs mandataires, représentants, conseils ou préposés ;
- Les identifiants de connexion de l'utilisateur de services proposés par FLEET ;
- Des données de nature financière (états financiers, facturation...);
- Des données de navigation du site [www.fleet.com](http://www.fleet.com) et des pages éditées par FLEET.
- Les données sont notamment collectées à l'occasion de :
  - La navigation sur le site [www.fleet.com](http://www.fleet.com) ;
  - L'ouverture et l'utilisation d'un compte client à la plateforme en ligne éditée par FLEET ;
  - La connexion d'un utilisateur à ladite plateforme ;
  - La commande et la souscription d'une offre de produits ou de services ;
  - Le paiement des produits ou services fournis par FLEET ;
  - De l'échange de communications avec FLEET ou par l'intermédiaire d'outils de communication fournis par FLEET.

La collecte de ces données résulte de l'exécution des contrats auxquels FLEET est une partie ainsi que les intérêts légitimes de FLEET.

Elle a pour objectif de permettre à FLEET de fournir ses prestations de services, notamment la mise à disposition de la plateforme éditée par FLEET, son amélioration et son maintien dans un environnement sécurisé.

La collecte de données permet notamment d'effectuer les opérations suivantes :

- Accès et utilisation de la plateforme par l'utilisateur ;
- Gestion et optimisation de la plateforme ;
- Commande et paiement de produits et services fournis par FLEET ;

- 
- Organisation des conditions d'utilisation des services de paiement ;
  - Vérification, identification et authentification des données transmises par un interlocuteur de FLEET ;
  - Fourniture de moyens de communications avec FLEET ;
  - Fourniture d'une assistance aux interlocuteurs de FLEET ;
  - Personnalisation des services proposés aux interlocuteurs de FLEET ;
  - Prévention et détection des fraudes ;
  - Gestion des incidents de sécurité ;
  - Gestion des éventuels litiges avec un interlocuteur de FLEET.

FLEET collecte également des données personnelles dans le cadre de ses activités commerciales via :

- Les formulaires de contact du Site [www.fleet.co](http://www.fleet.co) ;
- Les formulaires de génération de leads sur les réseaux sociaux professionnels ;
- Les interactions commerciales directes (appels, e-mails,...).
- Fleet peut utiliser ces coordonnées pour adresser des communications commerciales ciblées, notamment via des outils de segmentation et de scoring (HubSpot). Ces analyses permettent d'adapter les communications aux profils des prospects.

Cette modalité de recueil de données repose sur les intérêts légitimes de FLEET ou le consentement de l'interlocuteur de FLEET.

## Article 3 – Destinataires et Sous-Traitants

Fleet ne transfère les données personnelles à des tiers que dans la stricte mesure nécessaire à la fourniture de ses Services, et uniquement à des destinataires présentant des garanties suffisantes au regard du RGPD.

### 3.1 Destinataires

Les données à caractère personnel peuvent être transmises aux destinataires suivants, agissant en qualité de responsables de traitement indépendants :

Les collaborateurs du Client dûment habilités

Les Partenaires contribuant à la mise en œuvre des prestations fournies par Fleet (Cessionnaires, opérateurs télécoms, assureurs, partenaires de reciblage publicitaire...)

Les autorités judiciaires ou administratives en cas de réquisition légale

En cas de modification de la structure de Fleet (vente, fusion, transfert d'activité), Fleet s'assurera que l'entité bénéficiaire respecte la réglementation applicable en matière de protection des données.

### 3.2 Sous-Traitants

Fleet fait appel aux sous-traitants suivants pour l'exécution de ses Services.

Lorsque Fleet fait appel à des sous-traitants, elle s'assure que le recueil de données par ces sous-traitants demeure conforme aux normes applicables, en ayant notamment recours à l'un ou plusieurs des mécanismes suivants :

- Clauses Contractuelles Types (CCT) adoptées par la Commission européenne (décision 2021/914 du 4 juin 2021) ;
- Décision d'adéquation de la Commission européenne, notamment le cadre EU-US Data Privacy Framework (DPF), adopté le 10 juillet 2023 ;
- Règles d'entreprise contraignantes (BCR) pour certains groupes mondiaux le cas échéant ;
- Accord de traitement des données (DPA) encadrant chaque sous-traitant .

La liste complète et à jour des sous-traitants est disponible sur demande à l'adresse [privacy@fleet.co](mailto:privacy@fleet.co). Fleet s'engage à informer les Clients de tout changement de sous-traitant ayant un impact sur leurs données, conformément à l'article 28.2 du RGPD.

## Article 4 – Durées de Conservation

Fleet conserve les données personnelles pour des durées limitées et proportionnées aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ainsi qu'aux obligations légales applicables.

Catégorie de données	Durée de conservation	Justification
Données de compte Cockpit (identifiants, logs de connexion)	Durée du contrat + 12 mois	Exécution du contrat / Intérêts légitimes
Données contractuelles (Location, Leaseback, Upfront)	5 ans après la fin du contrat	Prescription civile (art. 2224 Code civil)
Factures et documents comptables	10 ans	Obligation légale (art. L.123-22 Code de commerce)
Coordonnées bancaires	13 mois après le dernier prélèvement	Normes SEPA

Données de livraison, PV de conformité, bons de retour	5 ans après la restitution	Prescription contractuelle
Rapports d'état matériel (réparation, dégradation)	5 ans après la fin du contrat	Intérêts légitimes
Données collaborateurs (Vue Employé / SIRH)	Durée du contrat + 3 mois, ou suppression sur demande du Client	Exécution du contrat (Fleet sous-traitant)
Données MSP (logs MDM, tickets de support)	12 mois glissants	Intérêts légitimes (sécurité / qualité de service)
Données EDR SentinelOne (alertes, événements de sécurité)	12 mois glissants	Intérêts légitimes (sécurité des systèmes)
Données d'enrollment (ABM / Intune)	Durée du service + 3 mois	Exécution du contrat
Logs API Fleet (techniques)	1 an	Intérêts légitimes (sécurité / débogage)
Données de sinistre assurance	5 ans après clôture du dossier	Prescription civile
Données de prospection commerciale	3 ans après le dernier contact	Intérêts légitimes + recommandations CNIL
Cookies analytiques et de performance	13 mois maximum	Consentement / lignes directrices CNIL
Données de navigation (logs serveur)	1 an	Intérêts légitimes (sécurité)
Données de signature électronique	10 ans	Valeur probatoire (eIDAS)
Requêtes Fleet Copilot (LLM API)	Non conservées après traitement	Politique no-training LLM API

Au terme de ces durées, les données sont supprimées ou anonymisées de manière irréversible. Certaines données peuvent être conservées plus longtemps en cas de procédure judiciaire ou d'enquête réglementaire en cours.

---

## Article 5 – Sécurité des Données

Fleet met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre toute perte, destruction, altération, accès ou divulgation non autorisée, conformément à l'article 32 du RGPD.

### 5.1 Mesures Techniques

Chiffrement des données en transit (TLS 1.2+) et au repos (AES-256)

Authentification forte (MFA) obligatoire pour tous les accès aux systèmes Fleet

Architecture cloud sécurisée sur AWS (VPC, isolation réseau, pare-feu applicatif WAF)

Sauvegardes chiffrées automatiques avec tests de restauration réguliers

Tests d'intrusion (pentest) périodiques – dernier test réalisé par MyCyber en décembre 2024

Monitoring applicatif avec anonymisation des données de débogage (Sentry)

### 5.2 Mesures Organisationnelles

Contrôle des accès basé sur les rôles (RBAC) selon le principe du moindre privilège

Formation obligatoire de l'ensemble du personnel Fleet à la protection des données personnelles

Clause de confidentialité signée par tout collaborateur accédant à des données personnelles

Accord de traitement des données (DPA) encadrant chaque sous-traitant (art. 28 RGPD)

Démarche de certification ISO 27001 engagée, couvrant la gestion de la sécurité de l'information de Fleet

Fleet sélectionne ses sous-traitants en fonction de leur capacité à garantir la sécurité du traitement par des mesures appropriées

### 5.3 Procédure en cas de Violation de Données

En cas de violation de données à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes, Fleet s'engage à :

1. Notifier la CNIL dans un délai de 72 heures suivant la découverte (art. 33 RGPD)
2. Notifier le(s) Client(s) concerné(s) en qualité de responsable(s) de traitement dans un délai de 48 heures suivant la confirmation de la violation, afin de leur permettre de satisfaire à leurs propres obligations de notification
3. Informer les personnes concernées sans délai injustifié en cas de risque élevé (art. 34 RGPD)
4. Documenter toute violation dans le registre interne des incidents de sécurité

La détection des incidents est assurée par les systèmes de monitoring de Fleet et, pour les Clients de l'offre Secure, par le SOC Cyna CERT en surveillance 24/7.

## Article 6 – Droits des Personnes Concernées

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, toute personne dont les données sont traitées par Fleet dispose des droits suivants.

Droit	Description
Droit d'accès (art. 15)	Obtenir la confirmation du traitement de vos données ainsi qu'une copie de celles-ci et des informations sur les conditions du traitement.
Droit de rectification (art. 16)	Faire corriger des données inexactes ou incomplètes vous concernant.
Droit à l'effacement (art. 17)	Demander la suppression de vos données lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires ou que le consentement est retiré, sous réserve des obligations légales de conservation.
Droit à la limitation (art. 18)	Demander la suspension temporaire du traitement dans les cas prévus par le RGPD.
Droit à la portabilité (art. 20)	Recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine (CSV ou JSON selon la nature des données), ou les faire transmettre directement à un autre responsable de traitement. Le Cockpit Fleet permet l'export des données de parc au format CSV.
Droit d'opposition (art. 21)	S'opposer à tout moment au traitement fondé sur les intérêts légitimes de Fleet, notamment à des fins de prospection commerciale ou de segmentation marketing. En cas d'opposition à la segmentation, l'Utilisateur continuera à recevoir des communications commerciales non ciblées.
Droits relatifs aux décisions automatisées (art. 22)	Fleet ne procède pas à des décisions entièrement automatisées produisant des effets juridiques significatifs. Les outils de

	segmentation (HubSpot, Segment) sont utilisés à des fins d'adaptation des communications uniquement.
Droit de retrait du consentement (art. 7.3)	Retirer votre consentement à tout moment pour les traitements reposant sur celui-ci, sans que ce retrait ne remette en cause la licéité des traitements antérieurs.

Cas particulier des collaborateurs des Clients ou d'un Partenaire : Si vous êtes un collaborateur d'un Client ou d'un Partenaire de Fleet et souhaitez exercer vos droits sur les données vous concernant traitées par Fleet en qualité de sous-traitant, nous vous invitons à vous adresser directement à votre employeur (le Client ou le Partenaire), qui est responsable du traitement. Fleet traitera toute demande transmise par le Client ou le Partenaire en sa qualité de sous-traitant dans un délai de trente (30) jours.

Modalités d'exercice : Ces droits peuvent être exercés à tout moment par e-mail à [privacy@fleet.co](mailto:privacy@fleet.co) ou par courrier à l'adresse Fleet SAS – Service Données Personnelles – 45 rue de Maubeuge, 75009 Paris. La demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité. Fleet s'engage à répondre dans un délai d'un (1) mois, prolongeable de deux (2) mois supplémentaires pour les demandes complexes, avec information préalable.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (voir Article 14).

## Article 7 – Mort Numérique

Conformément à l'article 85 de la loi Informatique et Libertés, tout Utilisateur a le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès.

Ces directives peuvent être générales (concernant l'ensemble des traitements) ou particulières (ne concernant que les traitements spécifiques à Fleet). L'Utilisateur peut les transmettre à Fleet à l'adresse [privacy@fleet.co](mailto:privacy@fleet.co) ou par courrier à Fleet SAS – Service Données Personnelles – 45 rue de Maubeuge, 75009 Paris.

En l'absence de directives formulées de son vivant, les héritiers pourront contacter Fleet pour exercer les droits d'accès, de rectification et d'effacement dans les conditions prévues par la loi.

---

## Article 8 – Cookies et Technologies Similaires

Le site [www.fleet.co](http://www.fleet.co) et le Cockpit Fleet utilisent des cookies et technologies similaires (scripts, pixels, balises web, stockage local). Conformément aux lignes directrices de la CNIL, les cookies non essentiels ne sont déposés qu'après recueil de votre consentement.

### 8.1 Cookies Strictement Nécessaires

Déposés sans consentement préalable – indispensables au fonctionnement du service :

Cookies de session et d'authentification (maintien de la connexion Cockpit)

Cookies de sécurité (protection CSRF, prévention de la fraude)

Cookies de préférences d'interface (langue, paramètres d'affichage)

### 8.2 Cookies Analytiques et de Performance

Déposés uniquement après consentement – durée maximale de 13 mois :

Google Analytics 4 : mesure d'audience du site, pages visitées, source de trafic

Sentry : collecte d'événements, mesure, analyse

### 8.3 Cookies Fonctionnels et Publicitaires

Déposés uniquement après consentement :

HubSpot : tracking des formulaires de contact et des campagnes marketing

Pixels publicitaires (LinkedIn Insight Tag, Google Ads, etc.)

Suivi des conversions et reciblage publicitaire

### 8.4 Reciblage Publicitaire

Fleet peut utiliser des services de reciblage pour identifier des internautes ayant visité le Site et leur envoyer des communications personnalisées sur d'autres plateformes. Ce traitement intervient uniquement avec votre consentement préalable. Vous pouvez vous opposer à ce traitement à tout moment via le gestionnaire de cookies ou en adressant une demande à [privacy@fleet.co](mailto:privacy@fleet.co).

### 8.5 Réseaux Sociaux

Fleet peut avoir recours aux réseaux sociaux pour proposer des offres publicitaires ciblées et générer des leads via des formulaires natifs (LinkedIn Lead Gen Forms). Fleet invite tout Utilisateur à consulter les politiques de protection des données des plateformes concernées.

---

## 8.6 Gestion du Consentement

Lors de votre première visite sur le site, un bandeau de consentement vous est présenté via Sirdata ([www.sirdata.com](http://www.sirdata.com)), solution certifiée conforme aux lignes directrices de la CNIL. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment :

Conformément aux recommandations de la CNIL, votre consentement aux cookies non essentiels est renouvelé tous les 13 mois. Aucun cookie non essentiel n'est déposé avant l'expiration de ce délai sans recueil d'un nouveau consentement.

1. En cliquant sur le lien « Gérer mes cookies » en bas de chaque page du site
2. Via les paramètres de votre navigateur (Safari, Chrome, Firefox, Opera)
3. Via les paramètres de votre appareil mobile (iOS, Android)

## Article 9 – Google Workspace

Fleet utilise Google Workspace dans le cadre de ses opérations internes. Fleet s'engage à respecter les restrictions d'utilisation limitée imposées par Google et confirme que :

Les données traitées via Google Workspace sont utilisées uniquement pour fournir et améliorer les services Fleet

Fleet ne vend pas les données des utilisateurs à des tiers

Fleet n'utilise pas ces données à des fins publicitaires

Fleet n'utilise pas ces données pour entraîner des modèles d'intelligence artificielle ou de machine learning

## Article 10 – Sous-traitance – Accord de Traitement des Données (DPA)

Lorsque Fleet traite des données à caractère personnel pour le compte d'un Client – notamment dans le cadre des services MSP, d'enrolment ABM/Intune, de gestion de la Vue Employé ou de synchronisation SIRH – ou d'un Partenaire, Fleet agit en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD.

Il appartient au Responsable de données de fournir à Fleet :

1. Ses instructions relatives aux traitements effectués par Fleet
2. Les catégories de données traitées et les personnes concernées

---

3. Les obligations de Fleet en matière de sécurité, de confidentialité et de notification des violations de données

4. L'assistance apportée au responsable de traitement dans le cadre de l'exercice des droits des personnes concernées.

5. Les conditions de suppression ou de restitution des données à l'issue de la prestation.

Une autorisation générale accordée à Fleet de recourir à ses sous-traitants ultérieurs, conformément à l'article 28.2 du RGPD. Fleet informera le responsable de traitement de tout ajout ou remplacement d'un sous-traitant ultérieur, lui permettant d'exercer son droit d'opposition

Un modèle d'Accord de Traitement des Données (DPA) établi par Fleet est disponible sur demande à l'adresse [privacy@fleet.co](mailto:privacy@fleet.co).

## Article 11 – Politique de Conservation et de Suppression

### 11.1 Cycle de vie des données

Données actives : conservées en base de données active pendant la durée du service en cours

Données archivées : transférées vers un stockage sécurisé à accès restreint avec journalisation des accès, pour satisfaire aux obligations légales de conservation

Données en fin de vie : supprimées ou anonymisées de manière irréversible à l'issue de la durée de conservation applicable

### 11.2 Suppression sur Demande

Suite à une demande d'effacement d'une personne concernée, d'un Client ou d'un Partenaire (dans le cadre du DPA), Fleet procède à la suppression ou à l'anonymisation des données dans un délai de trente (30) jours, sous réserve des obligations légales de conservation. Fleet s'assure que ses sous-traitants procèdent aux mêmes suppressions, conformément aux DPA conclus.

## Article 12 – Analyse d'Impact (DPIA)

Fleet conduit des Analyses d'Impact relatives à la Protection des Données (DPIA) pour les traitements susceptibles de présenter un risque élevé pour les droits et libertés des personnes concernées, conformément à l'article 35 du RGPD.

---

Les traitements faisant l'objet d'une DPIA incluent notamment :

Les services MSP avec surveillance étendue des appareils (offre Secure – EDR SentinelOne / SOC Cyna CERT)

Les traitements de données à grande échelle relatifs à la gestion de parc Matériel

La synchronisation SIRH impliquant des données de nombreux collaborateurs de Clients

Tout nouveau traitement impliquant une surveillance systématique ou des données sensibles

Les DPIA sont révisées régulièrement et disponibles sur demande à l'adresse [privacy@fleet.co](mailto:privacy@fleet.co).

## Article 13 – Contact et Réclamations

### 13.1 Contacter Fleet

Fleet SAS – Référent Protection des Données

Référent interne, Service Données Personnelles

Par e-mail : [privacy@fleet.co](mailto:privacy@fleet.co)

Par courrier : Fleet SAS – Service Données Personnelles – 45 rue de Maubeuge, 75009 Paris

### 13.2 Saisir l'Autorité de Contrôle

En cas de réponse non satisfaisante ou d'absence de réponse dans les délais, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07

Téléphone : +33 1 53 73 22 22

Site web : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

### 13.3 Réclamations Transfrontalières

Pour les Clients établis dans d'autres États membres de l'Union Européenne, la CNIL est l'autorité de contrôle principale de Fleet. Vous pouvez également contacter l'autorité de protection des données de votre pays de résidence.

## Article 14 – Mises à Jour de la Politique

Fleet se réserve le droit de modifier la présente Politique de Protection des Données à tout moment, notamment en cas de modification des traitements réalisés ou des sous-traitants

---

sollicités, de nouvelles obligations légales ou réglementaires, ou du lancement de nouveaux services ou fonctionnalités Fleet.

En cas de modification substantielle, Fleet informera les Clients par notification Cockpit ou par e-mail dans un délai raisonnable avant l'entrée en vigueur des nouvelles dispositions.

La version en vigueur de la présente Politique est accessible en permanence à l'adresse : [www.fleet.co/privacy-gdpr](http://www.fleet.co/privacy-gdpr)

Les modifications de la présente Politique ne s'appliquent qu'à compter de leur entrée en vigueur et ne sont pas rétroactives. Les traitements de données antérieurs restent régis par la version de la Politique applicable au moment de leur collecte. La présente Politique est cohérente avec les Conditions Générales de Vente (CGV) de Fleet, disponibles à l'adresse [www.fleet.co/cgv](http://www.fleet.co/cgv). En cas de contradiction, les CGV prévalent pour les aspects contractuels et la présente Politique prévaut pour les aspects relatifs à la protection des données personnelles.

Politique de Protection des Données Personnelles de Fleet — Version 3.0 — Mars 2026

Fleet SAS • 45 rue de Maubeuge, 75009 Paris • [privacy@fleet.co](mailto:privacy@fleet.co)